IBM SmartCloud Entry

Guia do Usuário, Versão 3.2

IBM SmartCloud Entry

Guia do Usuário, Versão 3.2

Comunicado

Antes de usar essas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em "Avisos" na página 25.

Quinta Edição (Dezembro de 2013)

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

Índice

IBM SmartCloud EntryGuia do Usuário 1

O que há de novo 1
Conceitos-Chave 2
Configurando seu Perfil do Usuário 3
Projetos 3
Funções de Associação no Projeto 4
Gerenciando Projetos 4
Solicitando Associação do Projeto 4
Imagens 5
Visualizando Propriedades de Imagem 5
Implementando uma Imagem. 5
Instâncias 6
Propriedades da Instância 6
Propriedades da Máquina Virtual 11
Fazendo Backup de Imagens de Máquina Virtual 13
Solicitações 15
Retirando uma Solicitação 15
Reenviando uma Solicitação Rejeitada 15
Contas 16
Visualizando ou Gerenciando uma Conta . . . 16
Excluindo uma Conta 16
Pares de Chaves 16
Eventos. 17
Medição de Uso 17
Uso do Recurso 17
Status da Nuvem 18
Problemas e Soluções Conhecidos para um Usuário 18
Exibição em Cache 18
Salvando Exceção de Imagem 19
Idioma da mensagem de erro 19
Limitações do Disco Secundário com VMControl 19
Exibição do Internet Explorer 20
Falhas de Login 22

Acessibilidade 23

Avisos 25

Marcas Registradas 26
Considerações de Política de Privacidade 27

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

IBM SmartCloud EntryGuia do Usuário

Com o IBM SmartCloud Entry 3.2, é possível solicitar facilmente a implementação de recursos com um aplicativo baseado na web.

O IBM SmartCloud Entry fornece operações de nuvem pública ou particular, como:

- Fornecimento e eliminação de máquinas virtuais
- Rascunho e clonagem de instâncias
- Captura de instâncias
- Início e parada de máquinas virtuais como parte de uma instância
- Redimensionamento de máquinas virtuais existentes

Nota:

- O IBM SmartCloud Entry está bem alinhado com a terminologia OpenStack. Para referência, consulte "Conceitos-Chave" na página 2.
- As opções disponíveis dependem de como o administrador configura o ambiente.

O que há de novo

O IBM SmartCloud Entry inclui novo suporte e recursos nesta liberação.

Atualizações de recurso:

- Mais suporte a hypervisor
  - Suporte incluído para virtualização de Linux Kernel-based Virtual Machine (KVM) por meio de tecnologias OpenStack.
  - Suporte incluído para virtualização de PowerVM por meio de tecnologias IBM® PowerVC e OpenStack.

  Os dispositivos virtuais IBM SmartCloud Entry KVM e PowerVM vêm pré-configurados com serviços OpenStack.

  Da perspectiva de um usuário, o IBM SmartCloud Entry suporta os recursos a seguir para esses hypervisors.
  - Gerenciamento de chaves Secure Shell (SSH) (consultar nota)
  - Implementação (opções básicas e avançadas) e redimensionamento do disco
  - Suspensão e continuação (consultar nota)
  - Backup e restauração (consultar nota)
  - Projetos, aprovações, expirações, faturamento e medição

  Nota: Para os novos hypervisors, o IBM SmartCloud Entry suporta gerenciamento de chaves SSH, suspensão e continuação, ou backup e restauração apenas usando a virtualização do KVM por meio de tecnologias OpenStack. Há suporte continuado de todos os recursos do IBM SmartCloud Entry 3.1 também.
- Capacidade para acessar a distribuição IBM de APIs OpenStack. Consulte o guia de referência de API do IBM SmartCloud Entry para obter uma lista das APIs OpenStack suportadas.
- Suporte continuado de todos os recursos do IBM SmartCloud Entry 3.1.

Nota: O Guia de Administradores do IBM SmartCloud Entry contém uma lista mais completa dos detalhes e recursos disponíveis aos administradores do IBM SmartCloud Entry.

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

Conceitos-Chave

O IBM SmartCloud Entry usa vários tipos diferentes de ambientes de infraestrutura virtual. Esses ambientes usam terminologia diferente para os mesmos conceitos e são descritos na tabela a seguir.

Nota: O IBM SmartCloud Entry está se alinhando mais com a terminologia do OpenStack. Por exemplo, carga de trabalho e dispositivo agora são referenciados como instância e imagem. O OpenStack é uma plataforma de computação em nuvem de software livre para nuvens particulares e públicas. Para obter informações sobre o OpenStack, consulte http://www.openstack.org/

Tabela 1. Uma comparação de terminologia entre o tipo de infraestrutura virtual e o termo equivalente do IBM SmartCloud Entry

Tipo de Infraestrutura Virtual	Termo	Definição	IBM SmartCloud Entry equivalente
VMware	Modelo	Um blueprint de uma máquina virtual contendo os metadados e uma ou mais imagens de disco que podem ser usadas para criar novas máquinas virtuais.	Imagem
VMware	Máquina virtual	Uma instância executável de um computador virtual, semelhante a um computador físico que executa um sistema operacional e aplicativos.	Instância
VMControl	Carga de trabalho (com uma única máquina virtual)	Um computador virtual, semelhante a um computador físico que executa um sistema operacional e aplicativos.	Instância
VMControl	Dispositivo virtual (resultando em uma única máquina virtual)	Uma imagem de uma máquina virtual que pode ser usada para criar novas máquinas virtuais.	Imagem
OpenStack	Tipo	Um tipo é uma configuração de hardware para fornecimento de máquinas virtuais. Cada tipo tem uma combinação exclusiva de configurações e tamanhos de recursos.	Tipo

Além das diferenças de terminologia entre os ambientes, também há muitos conceitos-chave que você deve entender.

Projetos

Os projetos do IBM SmartCloud Entry fornecem uma região de gerenciamento para agrupar imagens e instâncias que apenas os membros desse projeto podem ver e gerenciar.

Solicitações

Solicitações são quaisquer ações que requerem aprovação do administrador para serem concluídas. O IBM SmartCloud Entry envia uma solicitação de aprovação quando o usuário tenta uma operação que o administrador do IBM SmartCloud Entry tenha ativado para requerer aprovações.

Contas

A ativação da operação de faturamento no IBM SmartCloud Entry ativa o recurso de conta. Uma conta inclui um saldo, um proprietário, um limite de saldo da conta, membros da conta e faturas. Os membros da conta são cobrados pela instâncias que implementam.

Nota: Apenas os administradores do IBM SmartCloud Entry podem criar contas, mas um usuário do IBM SmartCloud Entry pode ser designado como proprietário da conta.

Implementações Básicas e Avançadas

Os usuários implementam uma imagem usando o formulário de implementação básica. Os proprietários ou administradores do projeto podem usar os formulários de implementação básica ou avançada. Eles também podem definir quais configurações de implementação são mostradas no formulário de implementação básica.

Configurando seu Perfil do Usuário

Antes de efetuar logon no IBM SmartCloud Entry pela primeira vez, você deve solicitar uma conta com o administrador do sistema. Você também deve conhecer a URL do servidor IBM SmartCloud Entry.

Procedimento

1. Aponte o navegador da web para a URL do seu servidor IBM SmartCloud Entry e efetue login. A URL será semelhante ao exemplo a seguir, em que *SCE hostname* é o nome do host IBM SmartCloud Entry e *port number* é o número da porta: http(s)://*SCE hostname*:*port number*/cloud/web/login.html
2. Se você não tiver uma conta, clique em **Solicitar Conta** para solicitar que o administrador crie uma conta para você.

   Nota:
   - Você deve receber informações de sua conta para poder continuar.
   - Se você não souber a URL para seu servidor IBM SmartCloud Entry, entre em contato com o administrador do IBM SmartCloud Entry para solicitar uma conta manualmente.
3. Abra a janela Perfil do Usuário clicando no seu nome de usuário no banner superior direito e selecionando *Mostrar preferências do usuário* na lista suspensa.
4. Atualize suas informações de perfil do usuário para incluir um endereço de email e solicitar notificações por email.

   Dica: Se você não ativar a notificação por email, então o administrador deverá recriar a conta do usuário sempre que esquecer sua senha. Todas as suas informações do IBM SmartCloud Entry serão perdidas.

Resultados

Seu perfil do usuário agora está pronto para uso.

Projetos

É possível solicitar acesso aos projetos na página **Projetos**.

Para acessar os projetos, clique na guia **Acessar** e, em seguida, na guia **Projetos** para visualizar a lista de projetos disponíveis.

Os *projetos* do IBM SmartCloud Entry são grupos de imagens virtuais e instâncias que ficam visíveis apenas aos membros desse projeto.

O IBM SmartCloud Entry é fornecido com um projeto padrão chamado de projeto Público, ao qual todos os usuários pertencem. Todas as imagens virtuais e instâncias criados fora do IBM SmartCloud Entry são, por padrão, designadas ao projeto Público.

Funções de Associação no Projeto

Quando você for incluído como membro de um projeto, uma das três funções de associação será designada a você.

Proprietário
Um proprietário do projeto tem autoridade de administrador para o projeto e seu conteúdo. O proprietário do projeto gerencia principalmente o conteúdo do projeto e quem tem autoridade ao projeto e ao seu conteúdo.

Usuário
Um usuário do projeto tem autoridade para usar o projeto e os objetos dentro do projeto. Por exemplo, um usuário do projeto pode implementar uma imagem virtual para o projeto. Um usuário também pode visualizar e potencialmente restaurar imagens de backup de máquinas virtuais criadas por outros usuários, dependendo de como o administrador tenha configurado o projeto e as funções. O usuário do projeto lida principalmente com suas próprias implementações.

Visualizador
Um visualizador do projeto tem autoridade apenas para visualizar o projeto e as imagens virtuais e instâncias contidas no projeto.

Gerenciando Projetos

Para projetos que você possui, é possível configurar políticas de expiração e de aprovação que afetam as instâncias implementadas nesse projeto.

Procedimento

1. Clique na guia **Acessar** e, em seguida, na guia **Projetos**.
2. Clique no nome do projeto na tabela para exibir as propriedades do projeto.
3. Clique em **Editar**.
4. Expanda o título do item que deseja trabalhar com: **Políticas de Expiração** ou **Políticas de Aprovação**.
5. Configure suas políticas para seus projetos ou selecione **Usar nuvem padrão** para usar as políticas configuradas pelo seu administrador.

O que Fazer Depois

Para obter informações adicionais sobre políticas de expiração e aprovação, consulte o Guia de Administradores do IBM SmartCloud Entry.

Solicitando Associação do Projeto

É possível solicitar acesso a um projeto a qualquer momento.

Procedimento

1. Na lista de projetos, clique no nome do projeto ao qual você deseja solicitar acesso.
2. Clique em **Solicitar Acesso**.

Resultados

Uma notificação por email é enviada ao criador do projeto que solicita seu acesso ao projeto. Se a conta do criador do projeto foi excluída, ou o criador do projeto não tiver notificações de email ativadas, o email será enviado ao administrador IBM SmartCloud Entry.

Imagens

Na guia **Imagens**, é possível ver as imagens que estão disponíveis para implementação, visualizar suas propriedades e implementá-las.

No IBM SmartCloud Entry, cada imagem tem um status associado. Se o status for *OK*, então a imagem estará pronta para ser implementada. Clique na seta de atualização para atualizar o status.

Para visualizar as propriedades de uma imagem, clique no nome da imagem.

Se a lista de imagens não contiver a imagem desejada, assegure-se de que os filtros atuais de nuvem, projeto e arquitetura estejam configurados corretamente.

Visualizando Propriedades de Imagem

É possível visualizar as propriedades de imagem, como nome da imagem, descrição, data da última modificação, versão de especificação, comentários de revisão e logs. Se você tiver autoridade de proprietário do projeto, também poderá configurar e modificar o nome da imagem, a descrição e o projeto. Para obter informações adicionais sobre como configurar imagens, consulte o Guia de Administradores do IBM SmartCloud Entry.

Sobre Esta Tarefa

Clique no nome da imagem para visualizar a página de propriedades da imagem. Clique em **Editar** para modificar as propriedades da imagem. Lembre-se de que as modificações feitas em um IBM SmartCloud Entry podem não ser refletidas na infraestrutura de virtualização subjacente.

Implementando uma Imagem

É possível implementar uma imagem com opções de configuração básica ou opções de configuração avançada. As opções de configuração avançada só estão disponíveis se o administrador ativá-las para o seu ambiente.

Procedimento

1. Clique no nome da imagem que deseja implementar.
2. Na página de propriedades Detalhes da Imagem, clique em **Implementar**.

Nota: O administrador em nuvem do IBM SmartCloud Entry pode configurar o IBM SmartCloud Entry para permitir que os usuários usem as funções de implementação avançada. Se ativado, clique em **Mais** > **Implementação avançada** para exibir o formulário de implementação avançada.

Implementação Avançada

Com a implementação avançada, os administradores podem configurar as opções, de modo os usuários estejam aptos a suspender e retomar as instâncias. Essa opção só é visível em um ambiente de virtualização IBM Systems Director VMControl Power®. Os ambientes VMControl KVM, VMware e OpenStack KVM e Hyper-V suportam a ação de suspensão por padrão.

Se o administrador ativar as várias instâncias em uma única função de implementação, será possível implementar várias instâncias por meio de uma única implementação. As instâncias implementadas usam o nome da implementação como o prefixo de cada instância única. Os novos nomes também usam **-x** como o sufixo, em que **x** é o índice dessa instância.

Se o processo de aprovação da implantação estiver ativado, você receberá uma única solicitação de aprovação. O administrador pode alterar o número de instâncias de implantação ao rever a solicitação. As funções de medidor e de faturamento permanecem em vigor para cada uma das instâncias de implementação única.

Você também pode conseguir configurar campos, como **Customização da Máquina Virtual**, **Arquivos de Personalidade da Máquina Virtual**, e muito mais.

Para obter informações adicionais sobre o uso das opções avançadas, consulte o IBM SmartCloud Guia do Administrador de Entrada.

Implementação Básica

Com uma implementação básica, são exibidas opções mínimas de configuração, incluindo nome, descrição, projeto, tipos (com o OpenStack), informações do processador e memória. Essas opções são configuradas pelo administrador; portanto, as opções disponíveis para você podem ser diferentes.

Nota:

- Apenas os membros do projeto selecionado podem ver a instância que é criada como resultado da implementação da imagem.
- Se as aprovações estiverem ativadas, a implementação não será concluída até que a solicitação seja aprovada pelo administrador.
- Se o faturamento estiver ativado, você deve ser membro de uma conta que não seja inadimplemente para que a implementação continue.
- O período de expiração e as configurações da política de aprovações para implementação dependem das políticas configuradas no projeto.
- Após uma instância do OpenStack PowerVM ser implementada com êxito, ela muda de um estado **Implementando** para um estado **Ativo**. Uma nova tarefa também é iniciada no PowerVC para ativar a instância. Enquanto a tarefa está em execução, a máquina virtual da instância está no estado **Ativando** e todos os recursos da instância ficam desativados, exceto a edição e exclusão. Depois que a ativação é concluída, os recursos da instância são restaurados.

Instâncias

É possível usar a guia **Instâncias** no IBM SmartCloud Entry para gerenciar as instâncias depois que elas forem criadas. É possível especificar as instâncias para visualização com base na arquitetura, projeto ou nuvem.

Se a lista de instâncias não contiver a instância desejada, assegure-se de que a nuvem, o projeto e os filtros de arquitetura atuais estejam configurados corretamente.

Propriedades da Instância

Na página Propriedades da Instância, é possível visualizar o status da instância, executar ações na instância ou visualizar informações resumidas sobre a instância.

Status

No IBM SmartCloud Entry, as instâncias possuem um status associado a elas. Se o status da instância não estiver configurado como OK, clique na instância para visualizar informações adicionais, incluindo os logs, se estiverem disponíveis.

Informações de Resumo e Ações

Para acessar a página Propriedades da Instância, clique no nome da instância. Na página Propriedades da Instância, é possível executar as tarefas a seguir:

- Capturar a instância
- Alterar a prioridade da instância (se estiver usando o VMControl, suportado no VMC 2.4.2 ou posterior)
- Mover a instância para outro projeto

- Copiar a definição da instância usando o recurso **Novo baseado em**
- Redimensionar a instância
- Parar ou iniciar a instância
- Suspender ou reiniciar a instância (se estiver usando o VMControl, suportado no VMC 2.4.2 ou posterior)
- Visualizar solicitações pendentes para esta instância (se aprovações estiverem ativadas)
- Visualizar as propriedades da máquina virtual, registros de data e hora da instância, volumes de armazenamento, imagens do servidor e entradas de log
- Visualizar a definição de implementação

Nota:

- Se aprovações forem ativadas, então algumas dessas ações exigirão aprovação do administrador.
- Algumas dessas ações podem ser executadas apenas pelo proprietário do projeto.

Copiando uma Definição de Instância

É possível copiar uma definição de instância existente para criar uma instância semelhante. Esta opção copia informações como tipos (se aplicável) ou número de processadores, valores de configuração, configurações de rede, e assim por diante. No entanto, não copiará nenhum software ou dado existente na instância.

Sobre Esta Tarefa

Para copiar as informações de configuração de uma instância existente, clique na instância que deseja copiar e, em seguida, clique em **Mais** > **Novo Baseado em**.

Na página Implementar - Cópia da instância, é possível renomear a nova instância e alterar os valores.

Nota: As modificações que você faz nas propriedades básicas (como nome e descrição) de uma instância no IBM SmartCloud Entry não são refletidas no IBM Systems Director VMControl, VMware ou OpenStack. Você pode rastrear os valores usados nos Virtualization Managers por meio da propriedade **Nome da Nuvem**.

Alterando a Prioridade Global de uma Instância

Ao relocalizar uma instância de host para host, é possível alterar a prioridade global de uma instância implementada em um conjunto.

Para configurar a prioridade de uma instância, clique em **Prioridade** e selecione a prioridade desejada para a instância. Quando a instância for atualizada, a mensagem a seguir será exibida:

`a instância` *`instance name`* `foi salva.`

Lembre-se: Esta função aplica-se apenas ao VMControl 2.4.2 ou posterior.

Capturando uma Instância

Essa captura pode ser usada para criar uma nova imagem virtual, com base nessa instância, que pode então ser implementada posteriormente.

Sobre Esta Tarefa

Esta tarefa é específica do VMware e do OpenStack. Para obter instruções de como capturar uma instância do OpenStack PowerVM ou do VMControl, fale com seu administrador ou consulte o Guia de Administradores do IBM SmartCloud Entry.

Procedimento

1. Clique na instância que você deseja capturar e clique em **Mais** > **Capturar**.

   Nota:
   - Se não houver informações suficientes disponíveis, você será solicitado a inseri-las antes da captura da instância.
   - As instâncias do OpenStack PowerVM devem ser interrompidas antes da captura da instância.
2. Acesse a guia **Imagens** para ver a nova imagem.

Resultados

Você verá uma nova imagem nomeada "*instance_name unique_identifier*" no estado Capturando, em que *instance_name* é o nome da instância capturada e *unique_identifier* é um identificador exclusivo para a nova imagem.

É possível controlar o progresso da captura, clicando na imagem para ver os detalhes.

Nota:
- Se aprovações estiverem ativadas, então a aprovação deverá ser concluída para que ocorra a captura.

Redimensionando uma Instância (VMControl)

É possível modificar a quantia de recursos usados pelas máquinas virtuais.

Antes de Iniciar

Se sua instância estiver executando em uma KVM, certifique-se de que ela tenha sido interrompida antes de continuar o procedimento.

Procedimento

1. Clique no nome da instância que deseja redimensionar.
2. Clique em **Mais** > **Redimensionar...** para abrir a página Redimensionando a Instância.
3. Atualize o número de processadores, unidades de processamento e recursos de memória a serem alocados para a máquina virtual em sua instância.
4. Clique em **Redimensionar**.

   Dica: Se você encontrar zeros nos campos que acabou de atualizar, pode demorar até duras horas para que os valores atualizados sejam refletidos.

   Nota: Se aprovações estiverem ativadas, então a aprovação deverá ser concluída para que a instância seja redimensionada.

Redimensionando uma Instância (VMware)

É possível modificar a quantia de recursos usados pelas máquinas virtuais provisionadas por sua instância em execução no VMware. Dependendo de como suas máquinas virtuais VMware são configuradas, é possível incluir memória e processadores virtuais enquanto sua máquina virtual estiver em execução.

Sobre Esta Tarefa

Aumentar o tamanho dos discos da máquina virtual disponibiliza mais espaço no disco, mas não altera o tamanho das partições e dos sistemas de arquivos. Existem comandos que devem ser executados no sistema operacional guest para aumentar o tamanho do sistema de arquivos. Para obter informações adicionais sobre como alterar o tamanho do sistema de arquivos depois que o armazenamento é incluído, consulte a documentação do seu sistema operacional.

Para obter informações adicionais sobre como uma máquina virtual em execução manipula as mudanças na memória e no processador, consulte a documentação do VMware e a documentação do seu sistema operacional.

Procedimento

1. Clique no nome da instância que deseja redimensionar.
2. Clique em **Mais** > **Redimensionar**.
3. Atualize o número de processadores e recursos de memória a serem alocados para a máquina virtual em sua instância.

   As configurações que podem ser redimensionadas quando uma máquina virtual estiver no estado iniciado dependem de como a máquina virtual está configurada no VMware. Para obter informações adicionais sobre a alteração de valores da máquina virtual, consulte o Guia de Administradores do IBM SmartCloud Entry.
4. Clique em **Redimensionar**.

   Nota:

   - Se aprovações estiverem ativadas, então a aprovação deverá ser concluída para que a instância seja redimensionada.
   - Se os campos de processador ou memória não forem mostrados, a máquina virtual não suportará a mudanças desses valores enquanto estiver em execução. Para modificar esses valores, desligue a máquina virtual.

Redimensionando uma Instância (OpenStack)

É possível modificar a quantia de recursos usados pelas máquinas virtuais.

Sobre Esta Tarefa

Pare a instância antes de continuar o procedimento.

Procedimento

1. Clique no nome da instância que deseja redimensionar.
2. Clique em **Mais** > **Redimensionar...** para abrir a página Redimensionando a Instância.
3. Na seção **Hardware**, atualize o **Tipo de OpenStack** a ser alocado para a máquina virtual em sua instância.

   Nota:

   - Os detalhes do tipo mudam de acordo com o tipo de tamanho selecionado.
   - Quando você atualiza o tipo, os campos do processador, memória e tamanho de armazenamento aceitam apenas números inteiros. Os dados fracionais são omitidos.
   - (PowerVM e Hyper-V) Se você estiver alterando o tamanho do armazenamento, será possível atualizar apenas para um tamanho de disco maior.
   - (KVM somente) Se você escolher um tipo com tamanho de armazenamento menor, o KVM irá ignorar o redimensionamento do armazenamento se ele não puder ser concluído. Os outros recursos são redimensionados adequadamente.
4. Clique em **Redimensionar**.

   Nota:

   - Se aprovações estiverem ativadas, então a aprovação deverá ser concluída para que a instância seja redimensionada. Para verificar se a instância foi redimensionada, verifique a propriedade **ID do tipo** da máquina virtual da instância.
   - Se a instância estiver em execução, o OpenStack irá interromper, redimensionar e reiniciar a instância após a conclusão do redimensionamento.

Suspendendo ou Reiniciando uma Instância

É possível suspender e reiniciar instâncias, se as máquinas virtuais na instância atenderem a determinadas condições.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as máquinas virtuais na instância atendam às seguintes condições antes de suspender ou reiniciar uma instância:

- As máquinas virtuais não estejam implementadas em um conjunto de armazenamentos compartilhados. (VMControl somente)
- As máquinas virtuais não estejam executando o AIX 6.1 ou SLES 11 SP1. (VMControl somente)

Nota:

- Se você estiver usando o VMControl, apenas a versão 2.4.2 ou mais recente será suportada.
- As instâncias do OpenStack PowerVM não suportam essa ação.

Procedimento

1. Na guia **Instâncias**, selecione o nome da instância que deseja suspender ou reiniciar.
2. Para suspender uma instância, e todas as máquinas virtuais da mesma, clique em **Suspender**.
3. Para reiniciar uma instância, e todas as máquinas virtuais da mesma, clique em **Reiniciar**.

Visualizando as Máquinas Virtuais em uma Instância

As máquinas virtuais que pertencem à instância são exibidas na página Propriedades da Instância, juntamente com seu estado e endereço IP atuais (se forem conhecidos para o IBM SmartCloud Entry).

Procedimento

Clique no nome da instância para abrir a página Propriedades da Instância.

- Se uma única máquina virtual estiver associada a essa instância, expanda a seção Propriedades de Máquina Virtual para visualizar os detalhes operacionais.
- Se diversas máquinas virtuais estiverem associadas a essa instância, selecione o nome da máquina virtual na tabela para visualizar os detalhes de operação.

Nota: Para instâncias OpenStack, a propriedade de nome do host da máquina virtual será configurada como o nome da instância determinado pelo OpenStack. O nome do host real não é conhecido do IBM SmartCloud Entry.

Visualizando Solicitações Pendentes para uma Instância

Sobre Esta Tarefa

Se aprovações forem ativadas, as ações referentes a esta instância podem requerer aprovação do administrador. As solicitações pendentes para uma instância são exibidas na página Propriedades da Instância. Esta página também exibe o usuário solicitante, o status da solicitação, a ação solicitada e a data da solicitação. Clique no ID da solicitação para visualizar mais detalhes sobre a solicitação pendente.

Visualizando Registros de Data e Hora e Logs da Instância

Sobre Esta Tarefa

As métricas de instância estão localizadas na seção **Registros de Data e Hora** da página de propriedades da instância.

Os logs da instância estão localizados na seção **Logs** na página de propriedades da instância. Uma lista de todos os logs da instância será mostrada.

Propriedades da Máquina Virtual

É possível visualizar informações resumidas e executar ações na máquina virtual selecionando uma máquina virtual na página Instância.

Na página de propriedades da máquina virtual, é possível:

- Incluir armazenamento
- Configurar as credenciais de captura (para uso durante uma captura da máquina virtual)
- Visualizar informações de volume de armazenamento
- Visualizar as propriedades da máquina virtual

Incluindo Armazenamento em uma Máquina Virtual

É possível incluir armazenamento na máquina virtual.

Antes de Iniciar

O armazenamento incluído é considerado efêmero no sentido de que é excluído quando a máquina virtual é excluída. O IBM SmartCloud Entry não suporta a inclusão de armazenamento persistente.

Nota: Esta tarefa se aplica apenas ao VMControl e VMware.

Se você desejar incluir armazenamento auxiliar em uma máquina virtual Power (no VMControl), a máquina virtual deverá estar em um conjunto do sistema. Uma máquina virtual do KVM não precisa estar em um pool do sistema, mas deve ser interrompida para que o armazenamento possa ser incluído. Não é possível incluir armazenamento em uma máquina virtual que esteja implementada em um conjunto de armazenamentos compartilhados. Certifique-se de que a máquina virtual em que deseja incluir armazenamento não esteja implementada em um conjunto de armazenamentos compartilhados.

Procedimento

1. Na página Instâncias, selecione a instância que contém a máquina virtual que requer armazenamento extra.
2. Se houver várias máquinas virtuais associadas a essa instância, localize o nome do host na máquina virtual que requer o armazenamento adicional. Clique no nome do host para abrir a página de propriedades.
3. Clique em **Editar**.
4. Expanda a seção de volumes de armazenamento.
5. Clique no ícone **Incluir** para adicionar armazenamento à máquina virtual.
6. Forneça as informações necessárias e, em seguida, clique em **Incluir** novamente.

   Nota:

   - Se você excluir a instância, os discos também serão excluídos.
   - Os discos são conectados à máquina virtual, mas não são montados nem formatados. Consulte a documentação do seu sistema operacional guest para obter instruções sobre como montar e formatar novos discos.
   - (VMControl somente) O nome especificado na Etapa 2 é tratado como prefixo e automaticamente anexado com um número de contador pelo VMControl. Por exemplo, se você especificar um disco denominado **Disco**, o VMControl exibirá esse nome de disco como **Disco1**. Da próxima vez em que um disco for incluído, o nome dele será mostrado como **Disco2**, e assim por diante.
7. Espere que o processo seja concluído antes de tentar incluir armazenamento extra.

Nota: Também é possível remover armazenamento usando um processo semelhante na página **Instâncias**.

Armazenamento em Disco Secundário (VMControl):

Quando você estiver usando os discos secundários, existem alguns itens adicionais para a sua consideração.

- Se o ciclo de vida de aprovação estiver ativado, o administrador deve aprovar a solicitação antes que o disco secundário seja criado e conectado a uma máquinavirtual.
- Antes de criar um disco secundário, consulte "Limitações do Disco Secundário com VMControl" na página 19 para obter considerações adicionais.

Depois que um disco é criado e incluído em uma máquina virtual, o disco aparece como outro disco físico disponível para o sistema operacional da máquina virtual. Para usar o disco para armazenar os dados, ele deve ser montado no sistema de arquivos da máquina virtual, que, por sua vez requer que o disco seja formatado com um sistema de arquivos que o sistema operacional possa ler e atualizar. As etapas para montar e formatar um disco dependem do sistema operacional, mas a lista a seguir inclui informações sobre os comandos que você pode usar.

Por exemplo, em uma máquina virtual AIX, use esses comandos para tornar um disco secundário utilizável:

cfgmgr
Configura o dispositivo e faz com que o novo disco apareça como um hdisk*.

lspv Liste os volumes físicos, verificando se o disco está na lista.

mkvg Crie um grupo de volumes, especificando um nome de grupo de volumes como datavg e especificando o nome de volume físico como hdisk1.

lsvg Verifique se o grupo de volumes está listado.

mkdir /test
Defina o teste nomeado do local de montagem.

crfs -v jfs -g datavg -m /test -a size=16M -a frag=512 -a nbpi=1024 -A yes
Crie um teste nomeado do sistema de arquivos no datavg e monte-o automaticamente após uma reinicialização.

mount /test
Monte o dispositivo no diretório especificado.

Para uma máquina virtual Linux, use esses comandos para formatar e montar o disco:

fdisk -l
Liste os discos, anotando o nome do dispositivo do novo disco, como xvd*.

mkfs -t ext3 /dev/xvdd
Formate o disco xvdd.

mkdir /my_storage
Defina o local de montagem denominado my_storage.

mount /dev/xvdd /my_storage
Monte o dispositivo xvdd no diretório my_storage. Pode ser útil montá-lo com a opção automática, ou editar o arquivo `/etc/fstab` para montar automaticamente em uma reinicialização do sistema.

Seu disco estará pronto para uso depois de ser formatado e montado. Use a função de gerenciamento de disco para gerenciar discos do Windows.

Fazendo Backup de Imagens de Máquina Virtual

Você pode fazer backup de uma imagem de máquina virtual em sua instância. Essa função cria uma cópia da imagem de máquina virtual e da configuração de nuvem, que podem ser recuperadas mais tarde. Além disso, você pode gerenciar essas imagens de backup.

Sobre Esta Tarefa

Detalhes sobre a imagem de backup estão a seguir:

- A imagem de backup é uma cópia exata da imagem de máquina virtual e da configuração de nuvem. Nenhuma limpeza de imagem é executada.
- A imagem de backup não pode ser implementada como uma nova instância. Ela pode ser usada apenas para restaurar a imagem de máquina virtual e a configuração de nuvem associadas.
- Apenas o proprietário do projeto (ou um administrador) tem acesso para restaurar as imagens de backup da máquina virtual e a máquina virtual de backup.
- Se você estiver usando uma nuvem OpenStack, apenas uma operação de backup da instância será permitida por vez. Se outro usuário estiver executando um backup e iniciar um na mesma instância, você receberá um erro que indica que há uma solicitação em conflito. Para executar um backup, você deve esperar até que o outro backup seja concluído.
- As instâncias do OpenStack PowerVM não suportam essa ação.
- Se a instância for excluída usando o IBM SmartCloud Entry, os backups associados também serão excluídos.

Nota: A máquina virtual recém-salva não é disponibilizada como uma imagem para outras ações de implementação.

Salvando uma Imagem de Máquina Virtual

É possível salvar uma imagem de máquina virtual para restaurar os discos da máquina virtual associados e os arquivos de configuração. Para salvar uma imagem de máquina virtual, crie uma imagem do servidor a ser usada como um backup para a imagem de máquina virtual.

Antes de Iniciar

Para salvar uma imagem de máquina virtual, certifique-se de que o sistema esteja em conformidade com os requisitos detalhados em um dos tópicos a seguir:

VMControl

- Faça backup da máquina virtual a partir de uma seção do repositório SCS no Guia de Administradores do IBM SmartCloud Entry
- Suporte e requisitos de captura em um ambiente de virtualização Power baseado em SCS (v6.2.x)
- Suporte e requisitos de captura em um ambiente de virtualização Power Systems baseado em SCS (v6.3.x)

plataforma baseada em x86

Antes de salvar uma instância em uma plataforma baseada em x86, você deve reconfigurar o mecanismo de ativação. Para obter instruções específicas, consulte a documentação do software de ativação aplicável.

Sobre Esta Tarefa

Se o seu administrador ativou o ciclo de vida de aprovação para solicitações Salvar Imagem, a solicitação será enviada a um administrador para aprovação antes que qualquer ação seja executada. Depois que a solicitação for aprovada, a máquina virtual será interrompida e uma cópia será salva.

Se o ciclo de vida de aprovação não estiver ativado, então a solicitação de salvamento será enviada para o sistema para processamento em segundo plano.

Procedimento

1. Na página **Instâncias**, clique na instância que contém a máquina virtual.

   Nota: Se diversas máquinas virtuais estiverem associadas à instância, clique no nome da máquina virtual na tabela para visualizar seus detalhes.
2. Clique em **Editar**.
3. Expanda a seção **Imagem do Servidor**.
4. Clique no ícone **Salvar Imagem**. Se o hypervisor for PowerVM, a máquina virtual deverá ser interrompida.
5. Opcional: Se você atingir o número máximo de imagens salvas, será solicitado a confirmar se o sistema pode excluir a imagem salva mais antiga.
6. Opcional: Clique em **Sim** para permitir que o sistema exclua a imagem salva mais antiga ou clique em **Não** e exclua manualmente uma imagem salva para criar espaço para a nova imagem salva. Em seguida, clique em **Salvar Imagem** novamente.
7. Se a máquina virtual estiver em execução, clique em **Sim** para pará-la. Depois que a operação de salvamento estiver concluída, a máquina virtual será reiniciada.
8. Insira o nome da imagem salva. É possível também optar por inserir uma descrição.
9. Clique em **Salvar**.

Restaurando uma Imagem Salva

É possível restaurar uma imagem salva, que substitui o conteúdo de uma máquina virtual atual.

Sobre Esta Tarefa

Se o seu administrador configurou operações de restauração para usar o ciclo de vida de aprovação, então a solicitação será submetida ao administrador para aprovação. A operação de restauração não é iniciada até que o administrador aprove a solicitação. Se o ciclo de vida de aprovação não estiver ativado, a operação de restauração será iniciada imediatamente.

Nota: As instâncias do OpenStack PowerVM não suportam essa ação.

Procedimento

1. Na página **Instâncias**, clique no nome da instância que contém a imagem do servidor que você deseja restaurar.

   Nota: Se houver várias máquinas virtuais associadas à instância, selecione o nome da máquina virtual na tabela para visualizar os detalhes da máquina virtual.
2. Expanda a seção **Imagem do Servidor**.
3. Selecione a imagem que deseja restaurar.
4. Clique em **Restaurar** e em **Sim**.
5. Confirme se deseja que o conteúdo do seu servidor virtual atual seja substituído pela cópia salva. Quaisquer alterações feitas desde a execução do salvamento são perdidas.

Gerenciando Imagens Salvas

É possível visualizar uma lista de suas imagens salvas ou excluí-las.

Procedimento

1. Na página **Instâncias**, clique no nome da instância que contém a imagem que você deseja gerenciar.

Nota: Se houver várias máquinas virtuais associadas à instância, selecione o nome da máquina virtual na tabela para visualizar os detalhes da máquina virtual.

2. Clique em **Editar**.
3. Expanda a seção **Imagem do Servidor**.
4. Selecione a imagem salva com a qual você deseja trabalhar.
5. Para excluir uma imagem salva, selecione a imagem salva e clique em **Excluir**.

   Lembre-se: Quando você exclui uma instância, todas as imagens salvas também são excluídas.
6. Confirme se deseja excluir a imagem salva.

Nota: Quando a instância é interrompida no VMware, o IBM SmartCloud Entry primeiro emite uma operação de encerramento do convidado para encerrar normalmente a máquina virtual. Essa operação pode levar algum tempo para ser concluída. Se a operação de encerramento do convidado falhar ou levar muito tempo, o IBM SmartCloud Entry desligará a máquina virtual.

Solicitações

É possível usar a guia Solicitações para visualizar e retirar as solicitações de instância. Se o administrador ativou o suporte de política de aprovação, então várias ações poderiam requerer aprovação do administrador antes que pudessem ser concluídas.

Por exemplo, quando você implementa uma imagem para criar uma instância, uma solicitação de instância é criada e submetida a um administrador para aprovação. O status da instância é configurado como Pendente até que o administrador manipule a solicitação de aprovação.

Para visualizar o status de suas solicitações, selecione a guia **Acessar** e, em seguida, clique na guia**Solicitações**.

Retirando uma Solicitação

É possível retirar uma solicitação da fila de aprovação a qualquer momento.

Procedimento

1. Selecione a guia **Solicitações**.
2. Selecione a solicitação. Se você não visualizar a solicitação, certifique-se de que **Visualizar** esteja configurado corretamente.

   Dica: Você pode expandir a seção Comentários e clicar em **Incluir Comentário** para inserir mais comentários sobre a solicitação.
3. Clique em **Retirar**.

Reenviando uma Solicitação Rejeitada

Se um administrador rejeitar sua solicitação, você poderá modificar sua solicitação ou fornecer comentários adicionais para resolver os problemas e reenviar sua solicitação.

Procedimento

1. Selecione a guia **Solicitações**.
2. Selecione a solicitação rejeitada. Se a solicitação rejeitada não estiver na lista, certifique-se de que a lista **Visualizar** esteja configurada como Solicitações Resolvidas.
3. Para alterar algum dos parâmetros de solicitação antes de submeter novamente a solicitação, expanda a seção **Detalhes de Solicitação**.
4. Para inserir as informações adicionais necessárias para a sua solicitação, expanda a seção **Comentários** e clique em **Incluir Comentário**.

5. Clique em **Submeter Novamente**.

Contas

É possível visualizar informações para contas das quais você é um proprietário ou um membro.

As contas são necessárias quando o faturamento IBM SmartCloud Entry estiver ativado. As diretrizes para o faturamento IBM SmartCloud Entry são:

- Apenas os administradores do IBM SmartCloud Entry podem criar as contas, mas você pode se tornar um proprietário da conta.
- Você só pode implementar instâncias se for um membro da conta e a conta tiver um saldo positivo com o qual pagará pelo uso do servidor.
- Apenas os proprietários de conta e os administradores do IBM SmartCloud Entry podem gerenciar as contas.
- As contas possuem um saldo, um proprietário, um limite de saldo da conta, membros da conta e faturas.
  - O *saldo* é um saldo monetário da conta. O custo de cada solicitação e implementação em execução é subtraído do saldo com o tempo.
  - O *proprietário* da conta é o perfil do usuário do IBM SmartCloud Entry que é responsável pelo crédito e pelo pagamento da conta.
  - O *limite de saldo da conta* é um valor que representa a quantia na qual o saldo da conta se torna um *saldo baixo*. Se o saldo chegar a zero, a conta é inadimplente.
  - Os *membros da conta* são usuários do IBM SmartCloud Entry pertencentes à conta. Quando os membros da conta implementam instâncias no IBM SmartCloud Entry, as instâncias são faturadas para suas contas.
  - Cada instância tem uma *fatura*. Uma conta pode ter quantas faturas forem visualizáveis na janela Propriedades da Conta.

Visualizando ou Gerenciando uma Conta

É possível visualizar as propriedades de qualquer conta ou gerenciar as contas de sua propriedade.

Sobre Esta Tarefa

Para visualizar as propriedades da conta ou gerenciar as contas de sua propriedade, selecione a guia **Acessar** e clique em **Contas**. Em seguida, é possível selecionar a conta com a qual você deseja trabalhar na tabela de contas.

Excluindo uma Conta

Você só pode excluir uma conta se for o dono dela e somente quando ela não estiver associada a nenhuma instância ativa.

Procedimento

1. Na lista de contas, selecione a conta que deseja excluir.
2. Clique no ícone **Excluir** e confirme a exclusão.

Pares de Chaves

É possível usar a guia Pares de Chaves para criar pares de chaves e importar chaves públicas para a nuvem do OpenStack.

O par de chaves é usado para ativar uma conexão SSH para a máquina virtual. Para utilizar o par de chaves, a chave pública é incluída na instância no momento da implementação. A chave privada é, então, utilizada para criptografar a conexão usando seu aplicativo do terminal (por exemplo, PuTTY).

Para trabalhar com pares de chaves, clique na guia **Pares de chaves** que está na guia **Acessar**.

Nota: A guia Pares de chaves só fica visível depois que o administrador cria uma nuvem do OpenStack.

Para criar um par de chaves, conclua as etapas a seguir:

1. Clique no ícone **Criar um novo par de chaves**.
2. Insira o nome do par de chaves.
3. Clique em **Salvar**.
4. Depois que o novo par de chaves é criado, uma janela mostra a chave privada que é utilizada para criptografar a conexão. Também é possível clicar no botão **Fazer Download** para fazer o download da chave privada criada.

Para importar um par de chaves, conclua as etapas a seguir:

1. Clique no ícone **Importar uma chave pública**.
2. Insira o nome do par de chaves e o conteúdo da chave pública ou clique no botão **Navegar** para selecionar um arquivo de chave pública usado para importar a chave pública.
3. Clique em **Importar**.

Eventos

É possível ver eventos como a conclusão da instância, a falha da instância, solicitações de nova conta e novas contas criadas.

Na guia Eventos, que está disponível na guia Relatórios, é possível ver todos os eventos públicos do sistema. Essa visualização inclui todos os eventos que ocorrem nos recursos dos projetos dos quais você é membro.

Medição de Uso

É possível ver quanto de cada tipo de recursos você está usando com cada máquina virtual e ajustar conforme necessário para faturamento.

Na guia **Medição de Uso**, que está disponível na guia **Relatórios**, é possível ver as estatísticas dos recursos em uso, incluindo processadores, memória e armazenamento, para cada máquina virtual associada a um projeto. Por exemplo, é possível ver em qual estado está uma máquina virtual, quanto tempo de processador ele usa, quanta memória ele usa (em GB horas) e quanto armazenamento ele usa (em GB horas).

Para visualizar as informações de uso para máquinas virtuais alocados para um projeto, use as opções de filtro para especificar o projeto, o nome do usuário, a arquitetura ou o hypervisor e clique em **Aplicar Filtro**. Então, é possível clicar no nome de uma máquina virtual para ver informações mais específicas sobre essa máquina.

Uso do Recurso

No painel de Uso do Recurso, é possível consultar as estatísticas dos recursos em uso, incluindo o tipo de arquitetura, processadores, memória e armazenamento.

Existem dois tipos de arquitetura: Power e x86. Os processadores, a memória e os recursos de armazenamento são usados em várias nuvens. Em um painel de Recursos de Uso é possível visualizar o

uso total de todos os tipos de recursos por cada tipo de arquitetura. Quando você move o mouse sobre uma barra no gráfico, uma dica de ferramenta aparece mostrando detalhes de cada uso da nuvem dos processadores, memória e armazenamento. A imagem a seguir mostra a dica de ferramenta que aparece para as informações de uso do recurso.

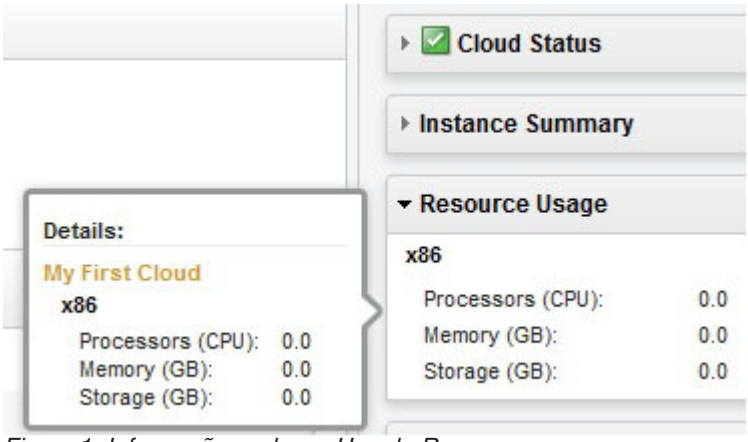

Figura 1. Informações sobre o Uso de Recurso

Status da Nuvem

No painel de Status da Nuvem, é possível ver se há um problema em alguma das nuvens ou as conexões com as nuvens. No caso posterior, as instâncias ainda podem estar em execução. O status mostra OK ou um erro.

Figura 2. Status da Nuvem

Sem ma nuvem operacional que esteja no estado OK, as funções do IBM SmartCloud Entry são muito limitadas. Verifique se não há problemas de comunicação com a nuvem.

Problemas e Soluções Conhecidos para um Usuário

Use esta seção para solucionar e resolver problemas com o IBM SmartCloud Entry.

Exibição em Cache

Quando você instala ou faz upgrade para o IBM SmartCloud Entry, seu navegador pode não atualizar as imagens de uma versão anterior do software.

Lembre-se de limpar o cache do seu navegador após o upgrade, ou instalação, do IBM SmartCloud Entry.

Salvando Exceção de Imagem

Se a máquina virtual não for criada com o IBM SmartCloud Entry atual, você receberá uma mensagem de erro ao salvar uma backup de imagem da máquina virtual.

O IBM SmartCloud Entry requer os detalhes da máquina virtual para criar um backup de imagem. Se esse erro ocorrer, você receberá a mensagem a seguir:

`CYX4755E: A instância "instance name" não possui uma customização e sua máquina virtual não pode ser salva.`

Nota: *Instance name* é o nome da instância que contém a máquina virtual.

Idioma da mensagem de erro

Algumas mensagens de erro aparecem em um idioma diferente daquele que você configurou para a inferface com o usuário do IBM SmartCloud Entry.

Essas mensagens de erro aparecem no idioma configurado no seu sistema operacional. Se a mensagem de erro não aparece no idioma que deseja, verifique suas configurações na IBM SmartCloud Entry interface com o usuário e no sistema operacional.

Limitações do Disco Secundário com VMControl

Em alguns casos, talvez você não consiga incluir o novo armazenamento ou excluir os discos existentes em uma máquina virtual em execução em uma instância.

As limitações a seguir podem se aplicar ao seu ambiente:

- Os discos secundários podem ser incluídos apenas em uma máquina virtual existente, se a imagem virtual selecionada foi implementada em um conjunto do sistema POWER.
- Depois que os discos são incluídos em uma máquina virtual em execução, você só pode excluir um disco se estiver excluindo a ação da instância. Você não pode redimensionar, separar ou reconectar um disco com IBM SmartCloud Entry.
- A assistência administrativa pode ser necessária para separar um disco.
- A assistência administrativa pode ser necessária para excluir completamente um disco.
- O VMControl pode anexar o novo armazenamento apenas quando a tarefa de anexo de armazenamento anterior estiver concluída. Se você tentar anexar o armazenamento enquanto outra tarefa de anexo de armazenamento ainda estiver ativa, o novo anexo de armazenamento falhará.

Conclua as etapas a seguir para excluir um disco:

1. Efetue login na máquina virtual e remova o disco usando o comando a seguir:
   ```
   rmdev -dev hdisk1
   ```
2. Efetue login na interface com o usuário IBM Systems Director VMControl e conclua as etapas a seguir:
   a. Pare a máquina virtual.
   b. Edite a máquina virtual.
   c. Acesse a guia **Discos Virtuais**.
   d. Obtenha uma lista de discos virtuais.
   e. Para o disco que deseja remover, registre o nome do volume físico, como hdisk33, e o nome do servidor de armazenamento, como SCE_VIOS1.
   f. Clique em OK para concluir a edição da máquina virtual.
3. Efetue login no VIOS usando o nome do volume físico anteriormente registrado e conclua as etapas a seguir:
   a. Execute o comando a seguir:
      ```
      lsdev -dev hdisk33 -attr
      ```

b. Na saída do comando, localize a propriedade unique_id e registre o ID do disco de 32 caracteres, iniciando do 6º caractere. Por exemplo, se unique_id fosse 3321360050768028081588000000000007A04214503IBMfcp, então você registraria 600507680280815880000000000007A.

4. Efetue logon na interface com o usuário IBM Storwize V7000 e conclua as etapas a seguir:
   a. Na guia **Todos os Volumes**, procure pelo ID de disco exclusivo anteriormente registrado para localizar o número da unidade lógica (LUN).
   b. Clique com o botão direito no LUN e, em seguida, clique em Excluir.

   Dica: Para outros sistemas de armazenamento, essas etapas são semelhantes.
5. Efetue login no VIOS novamente e execute os comandos a seguir para remover o disco para cada VIOS:

```
rmvdev -vdev hdisk33
rmdev -dev hdisk33
```

Nota: Se houver dois volumes físicos configurados para redundância e o LUN estiver mapeado para ambos os volumes físicos, repita as etapas de 3 a 5 em cada VIOS. O nome do hdisk pode ser diferente em cada VIOS. Por exemplo, no VIOS1, poderia ser hdisk33 e no VIOS2, poderia ser hdisk17.

Um novo disco criado para uma máquina virtual não pode ser separado e posteriormente reconectado a uma máquina virtual em um host diferente. O disco foi criado e anexado a um VIOS de host específico no qual a máquina virtual foi originalmente criada. Depois de separado, um disco deve ser redescoberto no VIOS em que reside a máquina virtual que o criou. Como resultado, o disco pode não estar acessível a outra máquina virtual no conjunto.

Exibição do Internet Explorer

Quando você estiver usando o IBM SmartCloud Entry no Internet Explorer 9 ou Internet Explorer 10, poderá ver que o layout e a formatação dificultam a navegação na tela.

Quando você estiver acessando o IBM SmartCloud Entry com o Internet Explorer 9 e Internet Explorer 10, o navegador pode renderizar a interface com o usuário da web no modo de Visualização de Compatibilidade por padrão.

Alterne do modo de Visualização de Compatibilidade do Internet Explorer para o modo padrão com as etapas a seguir:

1. Para alternar do modo de Visualização de Compatibilidade para o modo padrão, clique no botão Visualização de Compatibilidade, localizado à direita da barra de endereços (destacada em verde na imagem a seguir).

Figura 3. Botão Compatibilidade

2. Se o botão Visualização de Compatibilidade não estiver visível, pressione F12.
3. Dependendo da versão do Internet Explorer que você está usando, continue com um conjunto das etapas a seguir:
   - Se você estiver usando o Internet Explorer 9, clique em **Modo do Navegador: IE9** > **Internet Explorer 9** para selecionar o modo padrão de visualização. Observe que apenas o visto no menu fica na frente do **Internet Explorer 9**.

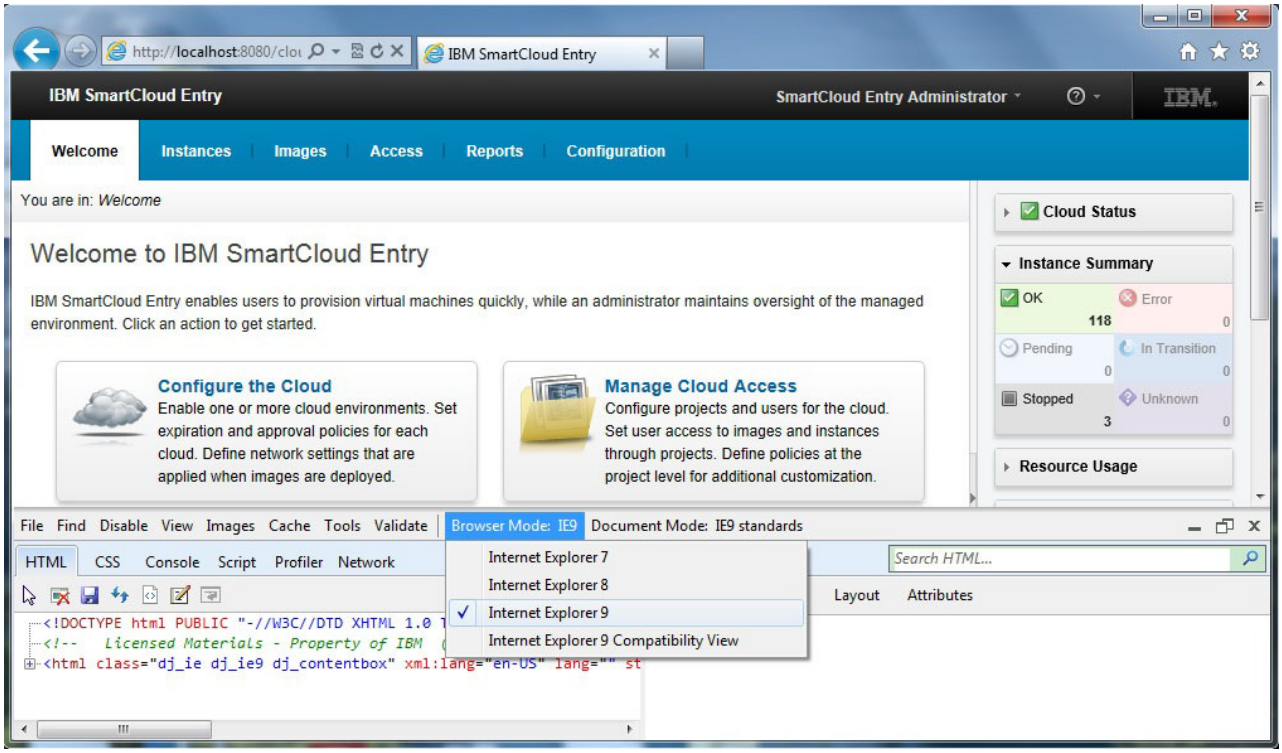

Figura 4. Modo do Navegador: Menu do IE9

- Se você estiver usando o Internet Explorer 10, clique em **Modo do Navegador: IE10** > **Internet Explorer 10** para selecionar o modo padrão de visualização. Observe que apenas o visto no menu fica na frente do **Internet Explorer 10**.

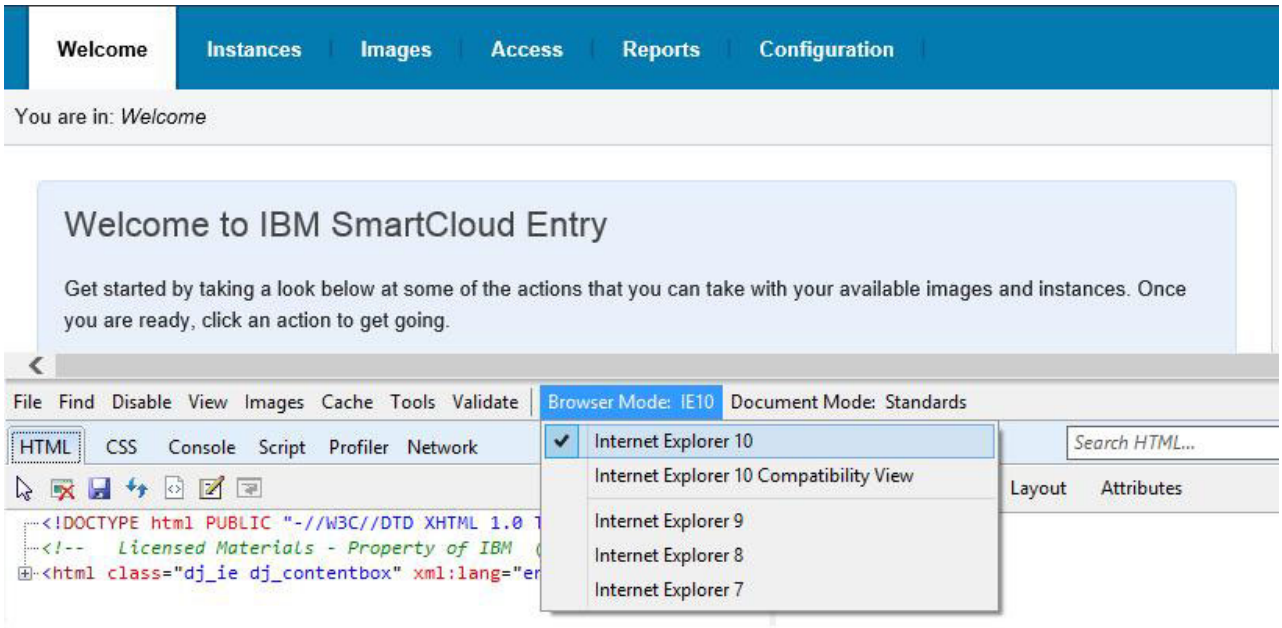
Welcome
Instances
Images
Access
Reports
Configuration
You are in: Welcome
Welcome to IBM SmartCloud Entry
Get started by taking a look below at some of the actions that you can take with your available images and instances. Once you are ready, click an action to get going.
File Find Disable View Images Cache Tools Validate
Browser Mode: IE10
Document Mode: Standards
HTML CSS Console Script Profiler Network
Internet Explorer 10
Internet Explorer 10 Compatibility View
Internet Explorer 9
Internet Explorer 8
Internet Explorer 7
Search HTML...
Layout
Attributes

Figura 5. Modo do Navegador: Menu do IE10

Dica: Se o Internet Explorer, que está acessando o IBM SmartCloud Entry alternar do modo padrão para o modo de Visualização de Compatibilidade automaticamente, limpe a opção em **Ferramentas** > **Opções da Internet** > **Avançadas** > **Recuperar automaticamente de erros de layout de página com Modo de Exibição de Compatibilidade**.

Falhas de Login

Se o login de usuário falhar porque a sessão atingiu o tempo limite, pode haver um problema com a configuração de fuso horário.

Verifique se o horário e o fuso horário do servidor e do cliente do IBM SmartCloud Entry correspondem. Por exemplo, no servidor, se o fuso horário for Hora Universal Coordenada +08:00, a hora será 11:27. Para o cliente, o fuso horário é Hora Universal Coordenada +07:00, e a hora deve ser 10:27.

Nota: O cliente é o clock do sistema em que a interface com o usuário do IBM SmartCloud Entry está sendo executada (como um computador pessoal).

Acessibilidade

O IBM SmartCloud Entry não interfere com os recursos de acessibilidade para navegadores suportados. Para obter uma lista abrangente de recursos de acessibilidade, visite a página de suporte de acessibilidade para o navegador suportado que está usando. Para a lista de navegadores suportados, consulte o Guia do Administrador do IBM SmartCloud Entry.

As publicações para este produto estão no Adobe Portable Document Format (PDF) e devem ser compatíveis com a acessibilidade parão. Se você vivenciou dificuldades usando os arquivos PDF e quer solicitar um formato baseado na web para uma publicação, envie um email de solicitação para o endereço a seguir:

icfeedbk@us.ibm.com

Ou é possível enviar uma solicitação para o endereço a seguir:

International Business Machines Corporation
Information Development
3605 Hwy 52 North
Rochester, MN, U.S.A 55901

Na solicitação, tenha certeza de incluir o título da publicação.

Ao enviar informações para a IBM, o cliente concede a IBM um direito não exclusivo de usar ou distribuir as informações de qualquer maneira que acreditar ser apropriado, sem incorrer qualquer obrigação para com o cliente.

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Porém, é de responsabilidade do usuário a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço que não seja da IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados neste documento. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP: 22290-240

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Av. Pasteur, 138-146
Av. Pasteur, 138-146 Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP: 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença do Programa Internacional da IBM ou de qualquer outro contrato equivalente entre as partes.

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

As informações sobre os produtos não IBM foram obtidas junto a fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes publicamente disponíveis. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de desempenho, compatibilidade ou qualquer outra reivindicação relacionada a produtos de terceiros. Dúvidas sobre os recursos de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Referências nestas informações a Web sites que não sejam da IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização destes Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados em operações de negócios diárias. Para ilustrá-las da forma mais completa possível, os exemplos incluem os nomes de pessoas, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Se esses e outros termos de marca registrada da IBM forem marcados em sua primeira ocorrência nessas informações com o símbolo de marca registrada (® e ™), esses símbolos indicarão marcas registradas ou direito consuetudinário dos EUA pertencentes à IBM no momento em que estas informações foram publicadas. Essas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito comum em outros países. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na Web em Informações de Copyright e Marca Registrada em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

Adobe, o logotipo Adobe, PostScript e o logotipo PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Java™ e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

Considerações de Política de Privacidade

Produtos de software IBM, incluindo soluções de software como serviço (“Ofertas de Software”) podem utilizar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto, para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, personalizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Em muitos casos, nenhuma informação identificável pessoalmente é coletada pelas Ofertas de Software. Algumas de nossas Ofertas de Software podem ajudar a permitir que colete informações identificável pessoalmente. Se esta Oferta de Software utilizar cookies para coletar informações pessoais identificáveis, informações específicas sobre o uso de cookies desta oferta são configuradas abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software pode usar sessão e cookies persistentes que coletam o nome de usuário e a senha de cada usuário para gerenciamento de sessão, autenticação e usabilidade do usuário aprimorada. Esses cookies não podem ser desativados.

Se as configurações implementadas nesta Oferta de Software permitirem que você, como cliente, colete informações identificáveis pessoalmente dos usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, você deve verificar com o conselho jurídico de sua empresa as leis aplicáveis a tal coleta de dados, incluindo os requisitos para aviso e consentimento.

Para obter informações adicionais sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para esses fins, consulte a Política de Privacidade da IBM em http://www.ibm.com/privacy Declaração de Privacidade Online da IBM, em http://www.ibm.com/privacy/details, na seção intitulada “Cookies, Web Beacons and Other Technologies” e “IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement” em http://www.ibm.com/software/info/product-privacy.

Impresso no Brasil